

Política de Privacidad de la aplicación SWG+

Última actualización: 25 de Julio de 2023.

Gracias por utilizar SWG+, una aplicación desarrollada por WAVE. En WAVE, estamos comprometidos con la protección de su privacidad y la seguridad de sus datos personales. Esta política de privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información recopilada a través de la aplicación SWG+ en Google Play.

Información recopilada

Para utilizar SWG+, se le solicitará proporcionar ciertos datos personales al crear una cuenta. Los datos recopilados incluyen:

- Nombre completo
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono

Además, la aplicación SWG+ solicita los siguientes permisos para su funcionamiento adecuado:

- **Permiso de acceso a Wifi:** Esto se requiere para poder conectarse a los dispositivo WAVE. Luego de la conexión con el dispositivo (Wave Inverter o Bridge) podrá visualizar y configurar dicho dispositivo.
- **Permiso de acceso a ubicación:** La aplicación utiliza la ubicación para identificar automáticamente a que producto de la marca WAVE se esta conectando, (Wave Inverter o Bridge), y así adaptar la aplicación para ese dispositivo, ya que cada producto tiene funciones específicas.

Uso de la información

La información recopilada se utilizará con los siguientes propósitos:

- Crear y gestionar su cuenta en la aplicación SWG+.
- Facilitar la comunicación y el soporte al cliente.
- Mejorar la experiencia del usuario y optimizar el funcionamiento de la aplicación.

Compartir información

WAVE se compromete a no vender, alquilar ni divulgar su información personal a terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

Si es requerido por la ley o una orden judicial para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Seguridad de la información

WAVE se esfuerza por proteger su información personal y toma medidas razonables para salvaguardarla contra el acceso no autorizado, la divulgación o la destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet o sistema de almacenamiento puede garantizar una seguridad completa. Es importante que mantenga su contraseña segura y no la comparta con nadie.

Uso exclusivo para productos desarrollados por WAVE

SWG+ es una aplicación exclusiva para los productos desarrollados por WAVE. Al utilizar la aplicación, acepta que sus datos personales se procesen y almacenen con el propósito de brindar servicios relacionados con los productos de WAVE.

Cambios en la política de privacidad

WAVE se reserva el derecho de actualizar o modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia una vez que se publiquen en la aplicación o en nuestro sitio web. Le recomendamos que revise periódicamente esta política para estar informado sobre cómo protegemos su información.

Contacto

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con esta política de privacidad o el manejo de sus datos personales, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de wavesystemslab@gmail.com.

Al utilizar la aplicación SWG+, usted acepta los términos y condiciones establecidos en esta política de privacidad. Gracias por confiar en WAVE y en nuestra aplicación SWG+.

Megatone Electronics

<https://megatonerd.com>

wavesystemslab@gmail.com.

Carretera Duarte, Moca; Espaillat. R.D.

Servicio al Cliente: 809-578-5556